



## CONDITIONS GENERALES

1. Les réservations ne seront confirmées que moyennant le paiement d'un acompte à hauteur de 50% du montant de la réservation.
2. Conditions d'annulation
  - 2.1. Si l'annulation intervient dans les 7 jours avant le jour de l'évènement, l'acompte versé reste dû à titre de frais d'annulation.
  - 2.2. Si l'annulation intervient entre le 8<sup>ème</sup> et le 14<sup>ème</sup> jour avant le jour de l'évènement, 50% de l'acompte versé reste dû à titre de frais d'annulation.
3. Sauf mention contraire, nos factures sont payables, comptant et sans escompte, dans les huit jours de la date de la facture.
4. Le montant non payé à l'échéance produit de plein droit et sans mise en demeure des intérêts de retard au taux de 12% l'an à partir de la date de la facture.
5. En cas de non paiement d'une facture à l'échéance, le montant restant dû est majoré forfaitairement et sans mise en demeure de 15% avec un minimum de 50 EUR, indépendamment des intérêts de retard et dépens judiciaires éventuels, et ce à titre de frais de recouvrement.
6. Les réclamations éventuelles doivent nous parvenir au plus tard dans les 8 jours de la date de la facture, à défaut de quoi la facture est considérée comme définitivement acceptée.
7. Respect de la vie privée :  
John Martin's Karting se conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD). Les informations sur la manière dont les données des clients collectées avant, pendant et après leur séjour sont utilisées, peuvent être trouvées sur le site internet [www.jmkarting.com](http://www.jmkarting.com). Les clients ont le droit de consulter, corriger, mettre à jour, supprimer ou limiter l'utilisation des données personnelles partagées sur simple demande adressée au siège social de John Martin's Karting.  
Pour toute question relative au traitement et à la protection des données personnelles, le Client peut à tout moment contacter John Martin's Karting à l'adresse suivante : [info@jmkarting.com](mailto:info@jmkarting.com).
8. En cas de litige le droit belge sera applicable et, sans préjudice du titre VI "Pratiques du marché et protection du consommateur" du Code de droit économique, les tribunaux du Brabant-Wallon seront compétents.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De reservatie is pas bevestigd na betaling van een voorschot gelijk aan 50% van het totaalbedrag van het gereserveerde evenement.
2. Annuleringsvoorwaarden
  - 2.1. Indien de annulering plaatsvindt tijdens de 7 dagen voorafgaand aan het evenement, blijft het voorschot verschuldigd als annuleringsvergoeding.
  - 2.2. Indien de annulering plaatsvindt tussen de 8<sup>ste</sup> en de 14<sup>de</sup> dag voor de dag van het evenement, blijft 50% van het voorschot verschuldigd als annuleringsvergoeding.
3. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar, contant en zonder korting, binnen de acht dagen na factuurdatum.
4. Bedragen die op de vervaldatum niet zijn betaald, geven van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding tot een laattijdigheidsinterest van 12% per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum.
5. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldatum wordt het openstaande bedrag, onafhankelijk van eventuele laattijdigheidsinteressen en gerechtskosten, zonder ingebrekestelling vermeerderd met een vast bedrag gelijk aan 15% met een minimum van 50 EUR, en dit als inningskosten.
6. Eventuele klachten dienen ons uiterlijk binnen de 8 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt. Na die datum wordt de factuur beschouwd als definitief aanvaard.
7. Privacy:  
John Martin's Karting voldoet aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Informatie over de manier waarop de klantgegevens die voor, tijdens en na het verblijf zijn verzameld, worden gebruikt, is te vinden op de website [www.jmkarting.com](http://www.jmkarting.com). Klanten hebben het recht om de door hen gedeelde persoonlijke gegevens te raadplegen, te corrigeren, bij te werken, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken door middel van een eenvoudig verzoek gericht aan het hoofdkantoor van John Martin's Karting. Voor elke vraag met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens kan de Klant te allen tijde contact opnemen met John Martin's Karting op het volgende adres: [info@jmkarting.com](mailto:info@jmkarting.com).
8. Bij geschillen is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtkantons van Waals Brabant bevoegd, onverminderd de toepassing van het boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" in het Wetboek van economisch recht.